



Gisela Vanina Leiva

FrontEnd Developer - Community Manager

Córdoba, Argentina

www.gileiva.com ▪ gileiva@yahoo.com.ar

36 años ▪ 2 hijos

PERFIL PROFESIONAL

- ♦ Community Manager certificada por el Ministerio de Trabajo de la Nación con especialidad en la generación de contenidos exclusivos para comunidades digitales. Capacidad para la investigación y el desarrollo de temáticas inherentes a los intereses de la comunidad.
- ♦ Gran dominio del sistema operativo Windows y aplicaciones como Word, Excel y otras utilidades para oficina. Comprobadas habilidades para el mantenimiento de computadoras, tanto en software como hardware.
- ♦ Excelente manejo de las relaciones interpersonales con gran capacidad para liderar grupos de trabajo en condiciones de alta presión y cumplimiento de objetivos específicos. Capacidad organizativa en la delegación de tareas: puedo identificar, corregir y tomar decisiones ante los problemas.

HABILIDADES Y CAPACIDADES

Sistemas Informáticos	<ul style="list-style-type: none">♦ Manejo avanzado de Paquete Office especialmente Word, PowerPoint y Excel, para la elaboración de informes de divulgación (presentaciones internas o externas) tanto expositivos como analíticos.♦ Destacada experiencia en el armado y presentación de informes estadísticos y de evolución. Conocimientos en el armado de presentaciones e instructivos para capacitación.♦ Experiencia en el manejo de tablas y consultas en Access.
Liderazgo y Organización	<ul style="list-style-type: none">♦ Gran capacidad para el rol de líder de equipo. Habilidad para la organización y la división de tareas según las virtudes/capacidades de cada miembro del equipo.♦ Responsabilidad para cumplir y motivar al cumplimiento de los objetivos planteados aún en alta presión.♦ Iniciativa para resolver problemas eficientemente y lograr las metas trazadas por la empresa.
Community Management	<ul style="list-style-type: none">♦ Amplios conocimientos en elaboración y desarrollo de Planes de Social Media. Manejo avanzado en generación de contenidos específicos. Procedimientos en casos de crisis. Acciones especiales destinadas a diferentes objetivos. Campañas de email marketing y publicitarias. Estadísticas e informes.

FORMACION ACADEMICA

SECUNDARIO COMPLETO.

- Título: Bachiller Perito Mercantil

CERTIFICACIONES (A DISPOSICIÓN)

- Operador de Comunicación Digital Social
- Teletrabajador Genérico

ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS PROGRAMADOR PHP (INICIAL)

- Educación IT

OPERADOR DE REDES SOCIALES

- Intercontact

EXPERIENCIA LABORAL

2012 – Actual

T&A GLOBALING S.A

- ♦ Soporte Administrativo
- Dpto. Ingeniería de Proyectos

2009 – 2010

ADDOC

- ♦ Data Entry - Archivo

1999 – 2002

TELECOM PERSONAL S. A.

- ♦ Gestión de Mora
- Dpto. Créditos y Cobranzas

1997-1998

MULTIVOICE CONTACT CENTER

- ♦ Telemarketing y Atención al Cliente